

## מדיניות פרטיות

חברת "המרכז להשכלה בתל-חי" על-שם גרטורד ומוריס רודמן בע"מ (חל"צ) וידועה היום בשם "תל-חי הנדסאים" (להלן: "המכללה", "אנחנו" או "אנו") מכבדת את זכותם של משתמשים לפרטיות (להלן: "אתם"). ברצוננו לאפשר לכם לקבל החלטות מושכלות לגבי השימוש במידע שלכם.

מטרת מדיניות הפרטיות היא להסביר כיצד נוהגת המכללה ביחס למידע הנאסף באמצעות אפליקציית "תל-חי הנדסאים", באמצעות אתר [technology.telhai.ac.il](https://www.telhai.ac.il/technology.telhai.ac.il) (כמו גם האתר הקשור <https://www.telhai.ac.il/>) או באמצעות שירותים אחרים שהמכללה מספקת (להלן ביחד: "הפלטפורמות") וכיצד המכללה אוספת, משתמשת, מוסרת ומגנה על המידע שמתקבל מהמשתמשים.

מדיניות הפרטיות שלנו עשויה להשתנות מעת לעת. בעצם השימוש בפלטפורמות ומסירת מידע (כהגדרתו (להלן) באמצעותן הנכם מסכימים לסעיפי מדיניות הפרטיות הזו.

### המידע שאנו אוספים

"מידע אישי" או "מידע" הינו מידע שאפשר לשייכו אל אדם או ישות, כגון שם, מספר טלפון או כתובת אימייל. האפליקציה נועדה עבור סטודנטים, סגל אקדמי ואורחים. חלק מהשירותים שאנו מספקים טעונים רישום. המידע שאנו אוספים יכול לכלול פרטים אישיים כגון שם, מס' ת.ז., כתובת, דואר אלקטרוני, פרטי התקשרות, תוצאות מבחנים, מערכת שעות, סריקות וצילומים של חומרים כתובים (מבחנים, עבודות וכו') או כל מידע אחר שנאסף לאחר שהמשתמש התבקש לספקו כדי לקבל שירותים מאתנו, והוא נאסף ונשמר במאגרי המכללה. כמו כן, הפלטפורמות עשויות לשמור פרטים אחרים אודות שימושכם בהן. לא חלה עליכם חובה חוקית למסור את המידע, והדבר תלוי אך ורק ברצונכם והסכמתכם, אך ללא מסירת המידע כאמור בשלמותו ייתכן וחלק מן השירותים שאנו מספקים יימנעו מכם.

אנחנו נשמור את מספר תעודת הזהות ושייכו לשם המשתמש (כתובת המייל האקדמית) במאגר שלנו לצרכי התחברות לאזור האישי, שירותי הספרייה ושירותים נוספים והצגת נתונים כגון מערכת שעות, ציונים, והודעות מהמכללה. ייתכן ונבקש מכם מידע נוסף אם נצטרך אותו כדי לספק לכם את השירותים או שירותים נוספים. המידע שאנו אוספים יכול לכלול פרטים אודות תוצאות המבחנים שלכם, כמו גם סריקות וצילומים של חומרים כתובים כגון מבחנים בכתב ובמחשב שפתרתם ועוד. כמו כן, נשמור פרטים אחרים אודות שימושכם בפלטפורמות, משובים שמילאתם, העמודים בהם צפיתם בפלטפורמות או בספרייה, או ההצעות והשירותים שעניינו אתכם. בנוסף, אנו עשויים לתעד את התקשורת שלנו אתכם כדי לסייע בפתרון בעיות שאתם עלולים להיתקל בהן. ישנו מידע מסוים שאפשר ונאסף בצורה אוטומטית אודות המחשב, הדפדפן, מערכת ההפעלה, כתובת ה-IP ו/או מכשיר הנייד שלכם.

המידע ייאסף וישמר במאגרי המכללה גם לצורכי שליחת מידע שיווקי מעת לעת באם המשתמש ביקש לקבלו או לטובת סקרים מקוונים.

### כיצד אנו מגנים על המידע

אנו נוקטים באמצעים המקובלים בתעשייה על מנת להגן על המידע שנמסר לנו, גם בזמן המסירה וגם לאחר שאנו מקבלים אותו. יחד עם זאת, לא קיימות שיטות העברה או אחסון אלקטרוני שהינן בטוחות לחלוטין. לכן, למרות שאנו משתדלים לנקוט בדרכים מקובלות בכדי להגן על המידע שלכם, איננו יכולים להבטיח את ביטחון המוחלט של המידע ומשכך המידע שנמסר למכללה הינו באחריות המשתמשים, ובאחריותם בלבד.

אנו נמחק כל מידע אישי שקיבלנו ממשמש לאחר קבלת דרישה בכתב מאותו משתמש. איננו יכולים לשחזר מידע שנמחק.

### כיצד אנו משתמשים במידע

לא נשתף את המידע שלכם עם גורמים אחרים ללא הסכמתכם המפורשת, פרט לדרכים שיוזכרו כאן במפורש ואלא אם כן נדרש לעשות כן לפי כל חוק, תקנה או צו בית משפט או בכדי לשתף פעולה עם חקירה של רשויות אכיפת החוק.

אנו נשתמש במידע שתספקו לנו כדי (א) לספק לכם שירותים אקדמיים ואחרים ולאפשר את שימושכם הבטוח בפלטפורמות; (ב) לעדכןכם בדבר מוצרים ושירותים נוספים, לרבות ביצוע פניה ישירה אליכם וזאת אם בחרתם להשאיר פרטים אישיים באתר למטרת קבלת מידע נוסף; (ג) לאבחן בעיות עם השרתים שלנו או כדי להפוך את השירותים שלנו ליותר שימושיים או להתאימם לצרכיכם; (ד) כדי להציג פרסומות מותאמות אישית בשעת הביקור בפלטפורמות שלנו או באתרי צד ג'.

לשם כך, ולפי שיקול דעתנו הבלעדי, אנו עשויים להעביר את המידע שלכם (א) לחברות הקשורות אלינו (לרבות המכללה האקדמית תל-חי המאחסנת את המידע הנאסף בשרתיה) וכן לספקים וקבלני משנה (מהם נדרוש לפעול על פי הנהלים והסטנדרט שלנו להגנה על הפרטיות); (ב) לשותפים עסקיים שלנו איתם אנו עשויים להציע במשותף מוצרים או שירותים; (ג) למפעילים של אתרי אינטרנט דרכם הופניתם לפלטפורמות; (ד) למועצה להשכלה גבוהה או למכון להכשרה טכנולוגית וזאת בהתאם לדרישות הדין וסמכויות המועצה; או (ה) לצדדי ג' לצרכי פרסום מכוון (להלן, ביחד: "הצדדים השלישיים").

שימו לב שאיננו שולטים בנהלי הפרטיות של הצדדים השלישיים ואיננו נושאים באחריות בשל כך, מלבד לעניין חובותינו הישירות כאמור בתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017. אם אינכם מעוניינים לאפשר לצד שלישי להשתמש במידע שלכם, עליכם יהיה ליצור קשר עם אותו צד שלישי.

בנוסף, ייתכן שבאמצעות ניתוח של כל המידע שאנחנו נאסוף או נקבל אנו עשויים ליצור מידע סטטיסטי אודות מגוון רחב של משתמשים (להלן: "מידע סטטיסטי"). מידע סטטיסטי שכזה עשוי לסייע לנו בהבנת מגמות וצרכיהם של משתמשים בכדי שנוכל לשקול שירותים ומוצרים חדשים ובכדי שנוכל להתאים שירותים ומוצרים קיימים לצרכיהם של המשתמשים. לא נקשר מידע סטטיסטי למידע אישי. ייתכן שנמסור מידע סטטיסטי לשותפים העסקיים שלנו, ללא הגבלה, לפי תנאים מסחריים שנקבע לפי שיקול דעתנו הבלעדי. אנחנו רשאים לספק מידע שאינו מידע אישי ל-Google Analytics כדי לקבל את הניתוחים ש-Google מספקת אודות שימוש בשירותים. Google Analytics רק אוספת את כתובת ה-IP שהוקצתה לך במועד שימושך בשירותים, ולא את השם שלך או מידע מזהה אחר. איננו משלבים את המידע המתקבל מהשימוש ב-Google Analytics עם מידע אישי. כדי לקבל עוד מידע על השירות נא לבדוק את תנאי השימוש של Google Analytics הנמצאים ב- <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/> ומדיניות הפרטיות של Google הנמצאת ב- <http://www.google.com/policies/privacy>.

אנו עשויים לשלוח את המידע שלכם לקבלני משנה ו/או לחברות קשורות מחוץ למדינת ישראל, כאשר ייתכן ובחלק ממדינות אלו מיושמות הגנות על מידע אישי או מידע אחר הפחותות מזו הנהוגה בישראל. המכללה תדרוש מאותם קבלני משנה לפעול באמצעים מספיקים להבטחת פרטיותכם.

## קבצי Cookies

cookies ("עוגיות") הינם קבצי טקסט שהדפדפן שלכם יוצר לפי פקודה מהפלטפורמות שלנו. אנחנו משתמשים בעוגיות ובפיקסלים לצרכי אבטחת מידע, לאימות פרטים, להתאמת הפלטפורמות להעדפותיכם האישיות, להפעלתן השוטפת והתקינה של הפלטפורמות, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש בפלטפורמות. רוב דפדפני האינטרנט מוגדרים מראש בצורה המאפשרת קבלת עוגיות, אבל באפשרותכם לשנות את ההגדרות כך לחסום יצירת עוגיות כדי לקבל הודעה על כך. כמו כן, באפשרותכם

למחוק עוגיות השמורות במכשירכם בכל עת. ייתכן וחלק מהתכונות של השירותים של הפלטפורמות לא יעבדו כראוי אם תבטלו או תסירו את העוגיות.

אנו מתירים לחברות צד ג' מסוימות לנהל פרסומות המופיעות בפלטפורמות ועושים שימוש בתוכנות כגון Facebook Pixel ו-Google Tag Manager בהקשר זה. כדי לנהל ולהתאים עבורך את הפרסומות בפלטפורמות, או באתרי צד ג', אנו ו/או חברות צד ג' עשויים להציב Cookies במכשירך.

### **קישורים**

ייתכן והפלטפורמות יציגו קישורים לאתרי אינטרנט חיצוניים לנוחותכם. כל מידע אישי שתמסרו לכל צד שלישי הינו מידע הנמסר ישירות לצד שלישי והינו כפוף למדיניות הפרטיות של אותו צד שלישי. אנחנו לא נהיה אחראיים לתוכן או לנהלי פרטיות של אתרי אינטרנט חיצוניים כאמור ואנו ממליצים ללמוד את נהלי הפרטיות של כל גוף לפני מסירה אליו של מידע כלשהו.

### **שימוש של השירותים על ידי ילדים**

החברה איננה אוספת מידע מזהה מילדים מתחת לגיל 13. במקרה שתיוכח שילד מתחת לגיל 13 נרשם ללא הסכמת ההורים או האפוטרופוס שלו, אנא ידע אותנו מיידית.

### **שימושים אחרים והעברת מידע**

אנחנו נשתף פעולה עם רשויות אכיפת החוק או כל צד שיפוטי הדורש או מנחה אותנו לגלות את הזהות, ההתנהגות או התוכן הדיגיטאלי של כל משתמש שישנו חשד שנקט בפעולות הנחזות למנוגדות לדין או בפעולות מפרות חוק. אנחנו עשויים להעביר את מאגרי המידע שלנו הכוללים את המידע שלך אם נמכור את העסק שלנו או חלק ממנו, לרבות במקרה של פירוק ולרבות העברה מחוץ לישראל. יכול ומידע על המשתמשים שלנו, לרבות מידע אישי, יועבר כחלק ממשא ומתן או בקשר למיזוג, מכירה של החברה או נכסיה ו/או בקשר לפירוק. מידע זה ימשיך להיות כפוף לתנאי מדיניות הפרטיות הזו. על ידי מתן מידע אלינו אתה מסכים מפורשות להעברה ושימוש כאמור, לרבות העברה מחוץ למדינת מגוריך.

### **עיון, תיקון או עדכון של המידע שלך**

אנו מאפשרים לכם לעיין במידע שסיפקתם במהלך הרישום ולשנות נתונים, אי דיוקים או שגיאות במידע. כדי לבקש לעיין במידע או לתקן ולעדכן את המידע האישי שלך, צרו עמנו קשר בכתובת [infotech@telhai.ac.il](mailto:infotech@telhai.ac.il).

אנו נשמור את המידע שלכם לפי מדיניות שמירת המידע שלנו. אם ברצונכם לסגור את חשבונכם או לבקש שלא נשתמש במידע שלכם כדי לספק שירותים, אנא צרו עמנו קשר בכתובת הדואר האלקטרוני המפורטת למעלה. אנו נשמור את המידע שלכם ונשתמש בו לפי הצורך כדי לעמוד בהתחייבויות המשפטיות שלנו, לפתור סכסוכים ולאכוף את ההסכמים שלנו, לרבות עמידה בדרישות המועצה להשכלה גבוהה.

### **תקשורת והודעות**

אנו עשויים לשלוח לכם הודעות באמצעות הדוא"ל וכן הודעות SMS או הודעות אחרות, כגון הודעות PUSH אודותינו או אודות הפלטפורמות או שירותים אחרים שלנו. על ידי קבלת תנאי השימוש שלנו (לרבות תנאי מדיניות פרטיות זו) או שימוש בפלטפורמות ו/או בשירותים שאנו מספקים, אתם מסכימים לקבלת הודעות מסחריות כאלו. תוכלו להסיר את הפרטים האישיים שלכם מרשימת התפוצה שלנו ולהפסיק לקבל מאתנו מסרים בעתיד על ידי לחיצה על קישור ביטול המופיע בכל מסר או על ידי שליחת דוא"ל לכתובת [infotech@telhai.ac.il](mailto:infotech@telhai.ac.il). לידיעתכם, אנו שומרים את הזכות לשלוח לכם הודעות הקשורות לפלטפורמות, לרבות הודעות שירות והודעות ניהוליות, המתייחסות לחשבונותיכם, מבלי להציע את האפשרות לבטל את קבלתן, אלא אם תסגרו את חשבונותיכם אלו.

## **שינויים במדיניות הפרטיות**

מדיניות הפרטיות שלנו עשויה להשתנות מעת לעת. נא לבדוק את הפלטפורמות כדי לראות אם ישנם שינויים. המשך שימושך בפלטפורמות לאחר שינוי המדיניות, יהווה הסכמה לשינוי כאמור.

## **יצירת קשר**

בכל שאלה או בעיה הקשורה למדיניות הפרטיות יש לפנות ל: [infotech@telhai.ac.il](mailto:infotech@telhai.ac.il).

עדכון אחרון: **ינואר**, 2023